Q. 회원가입은 어떻게 하나요?

A. 메인 페이지 우측 상단의 ‘회원가입’ 버튼을 클릭한 후, 이메일과 비밀번호를 입력해 가입할 수 있습니다.

Q. 가입한 이메일을 변경할 수 있나요?

A. 설정 > 내 계정 > 이메일 변경 메뉴에서 본인 인증 후 이메일을 수정할 수 있습니다.

Q. 비밀번호를 잊어버렸어요. 어떻게 해야 하나요?

A. 로그인 화면에서 ‘비밀번호 찾기’를 클릭하고 가입한 이메일을 입력하면 비밀번호 재설정 링크가 전송됩니다.

Q. 자동 로그인을 해제하고 싶어요.

A. 로그인 후 ‘내 계정 > 보안 설정’에서 자동 로그인 기능을 끌 수 있습니다.

Q. 로그인이 자꾸 실패합니다.

A. 아이디/비밀번호를 다시 확인하거나, 키보드 언어 설정 및 대소문자를 점검해 보세요. 지속될 경우 고객센터에 문의해주세요.

Q. 탈퇴하고 싶어요. 어떻게 하나요?

A. 설정 > 계정 관리 > 회원 탈퇴 메뉴를 통해 본인 인증 후 탈퇴할 수 있습니다. 탈퇴 시 모든 데이터는 삭제됩니다.

Q. 2 단계 인증을 설정하려면 어떻게 하나요?

A. ‘내 계정 > 보안 설정’에서 2 단계 인증을 켜고 휴대폰 인증을 완료하면 설정됩니다.

Q. 다른 기기에서 로그인된 기록을 볼 수 있나요?

A. ‘내 계정 > 로그인 기록’에서 최근 로그인 이력을 확인하고, 원격 로그아웃도 가능합니다.

Q. 아이디를 찾고 싶어요.

A. 로그인 화면의 ‘아이디 찾기’를 클릭하고 이름과 가입 이메일을 입력하면 아이디를 확인할 수 있습니다.

Q. 비밀번호를 주기적으로 바꾸고 싶은데 가능한가요?

A. ‘내 계정 > 보안 설정’에서 비밀번호 변경이 가능하며, 정기 알림 설정도 지원합니다.